

工商联商会调解平台

调解员端 V1.6.2

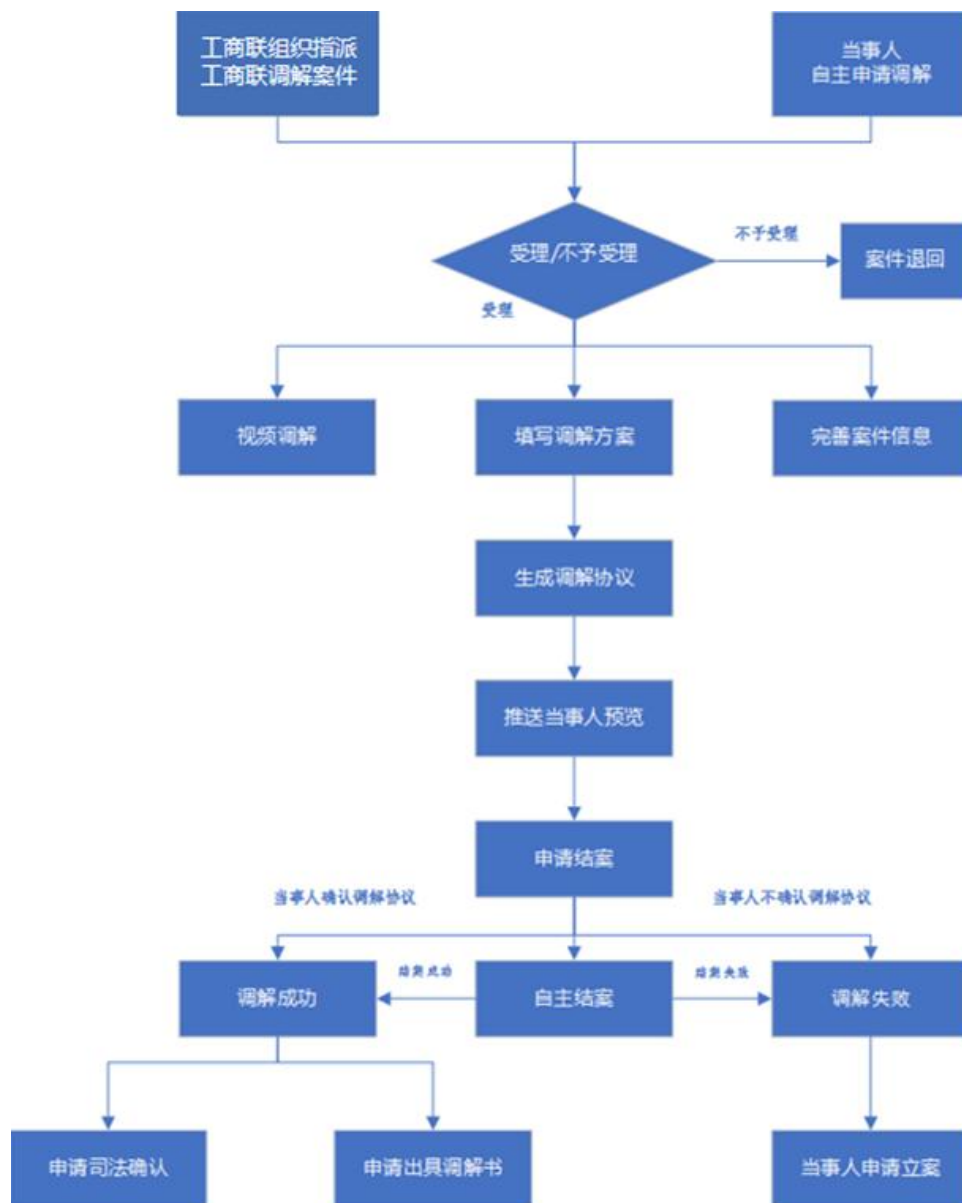
用户手册

User Guide

2020 年 10 月

一、在线调解	1
1. 1 案件受理	1
1.1.1 调解员 app 端	1
1.1.2 网页端	2
1.2 视频调解	4
1.2.1 APP 视频调解	4
1.2.2 网页端视频调解	5
1.2.3 查看录像	7
1.3 结案	8
1.3.1 APP 端结案	8
1.3.2 网页端结案	9
二、申请司法确认	12
2.1 发起司法确认	12
三、申请出具调解书	14
3.1 申请出具调解书	14
四、其他相关	15
4. 软件下载	15

调解员端操作流程



注：1、24小时未受理，默认不予受理案件。
2、当事人小程序、调解员PC浏览器均可申请司法确认和申请出具调解书。

一、在线调解

1. 1 案件受理

1.1.1 调解员 app 端

调解员登录客户端后，可查看到全部“待受理”案件，点击案件可查看案件详情，点击“确认受理”按钮之后选择工商联组织转入到“调解中”可查看案件。点进案件，点击在“当事人”后可以进行“视频调解”。



< 返回

调解详情

记录

调解信息

当事人

证据材料

基本信息

调解编号:

(2020)在线解纷第777号

案件类型:

民事

纠纷类型:

民间借贷纠纷

辖区工商联组织:

奥利奥

纠纷概况

未免一直问我想要我呜呜呜呜呜呜我哦哦测试测试测试

调解方案

申请结案

终止调解

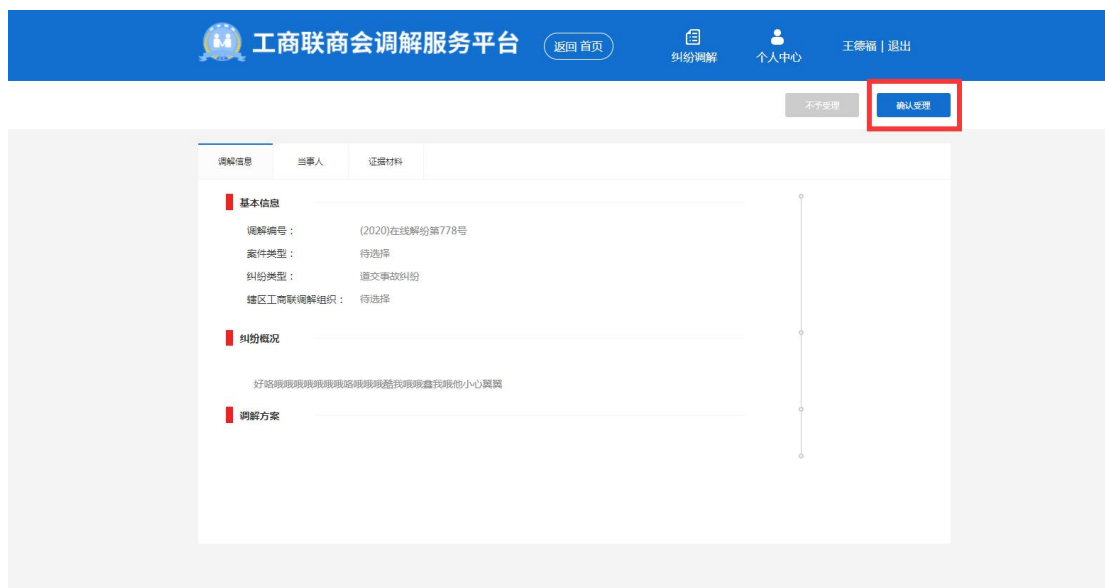
视频调解

调解员通过网页端，点击“待受理”菜单，进入待受理案件列表。

点击案件进入案件信息页面“确认受理”。选择案件类型、纠纷类型、工商联组织后提交，完成受理。



技术支持：江苏新视云科技股份有限公司



技术支持：江苏新视云科技股份有限公司


工商联商会调解服务平台
返回 首页
纠纷调解
个人中心
王德福 | 退出

请确认该调解如下信息

为了确保调解协议能够进行司法确认，请选择您的所属工商联或您调解的所在地地总工商联。

案件类型：民事

纠纷类型：家事纠纷 继承纠纷

所属工商联组织：奥利亚

请选择工商联

江苏省	南京	南京云商会11	奥利亚
-----	----	---------	-----

劳动人事争议调解

山丹县信访局矛盾纠纷多元化调解...

岐山县秀山法律服务所人民调解委... 工会委员会调解组织

师余县司法局

测试q

sacds

人民调解委员会组织

测试qwe

测试qwe11

测试qwe11qwe

一亩合我1亩好

工商联组织

同大树

调解组织工商联

花花花

UII

测试-2020年7月16日

调解组织1

现网组织

工商联调解组织演示账号一

测试组织

同小花

同小草

3333333333

444444444444444444

调解组织认证

大大泡泡糖

1.2 视频调解

1.2.1 APP 视频调解

案件调解过程中，调解员可通过“视频调解”按钮进行在线视频调解，邀请当事人和代理人参与视频调解。待当事人进入房间后，开始视频调解。

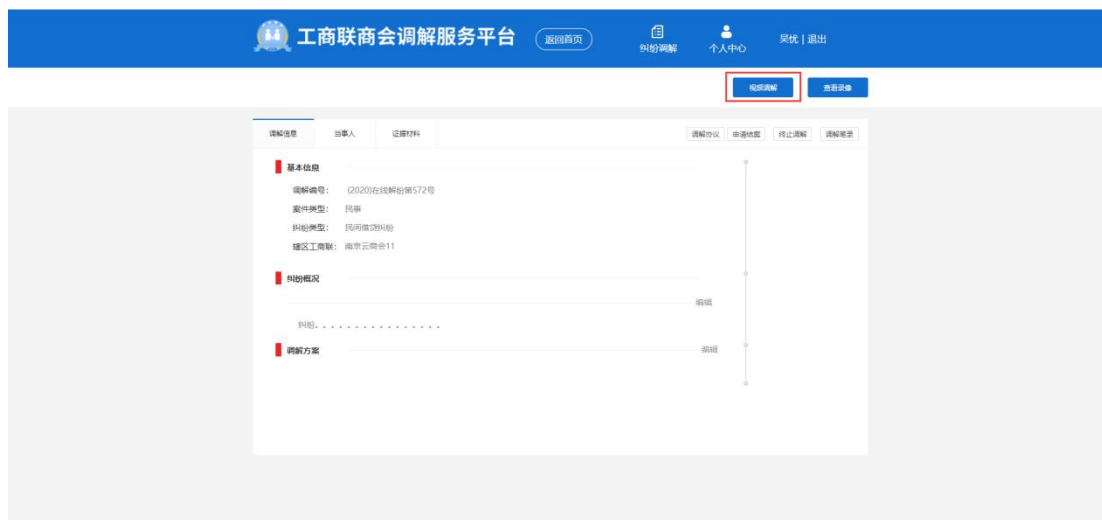


app 端调解员与当事人视频的过程中，可申请工商联组织协助，如果工商联组织接受邀请会加入到视频房间。

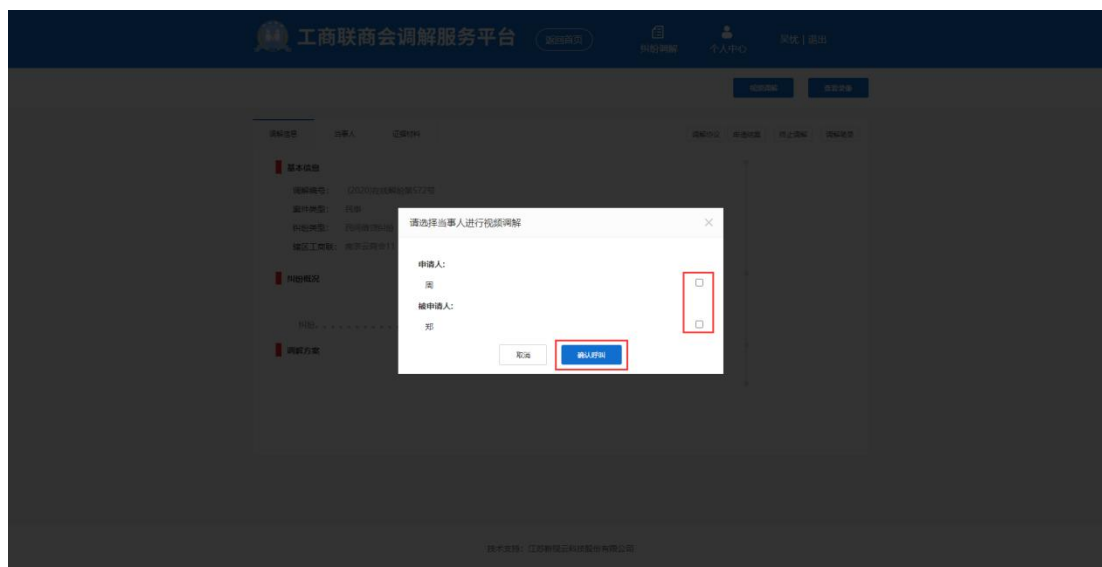
1.2.2 网页端视频调解

调解员在网页客户端，可通过“视频调解”按钮发起视频调解。呼叫页面可以选择双方当事人或呼叫单方当事人。视频调解过程，需等待被呼叫当事人都进入画面，待当事人进入房间后，视频调解开始，结束时点击挂断按钮即可。视频的过程中，可申请工商联组织协助，如果工商联组织接受邀请会加入到视频房间。

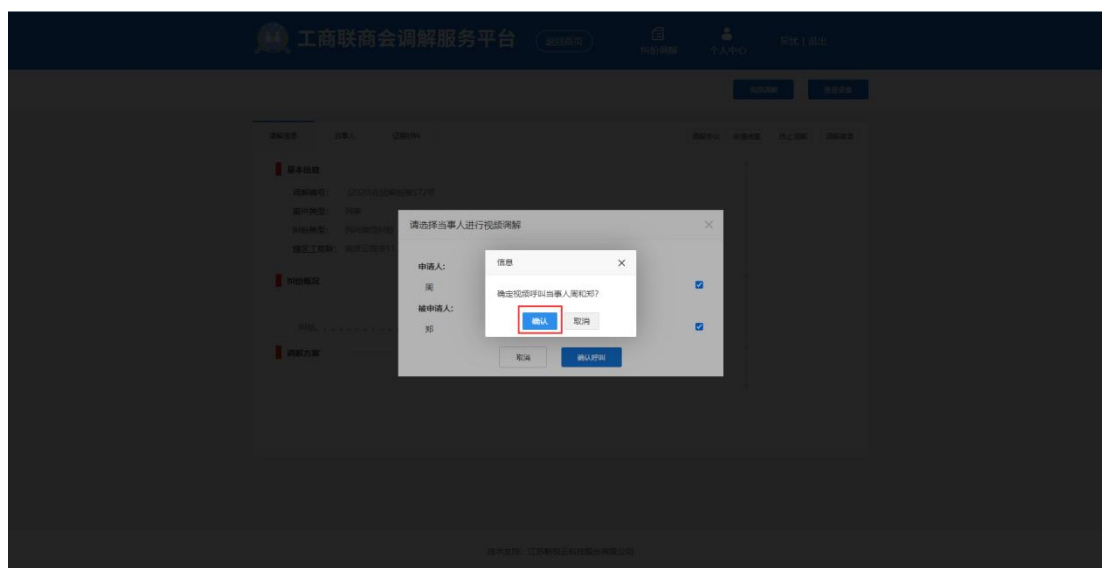
***注意：**1. web 调解员端视频调解推荐使用浏览器：谷歌，火狐，360 极速模式，需更新到最新版，暂不支持 IE 浏览器。
2: web 视频调解页面，如操作失误关闭视频房间页面，视频房间仍存在，可直接进入。二次视频调解邀请，提示房间已解散或已存在，需刷新页面即可。



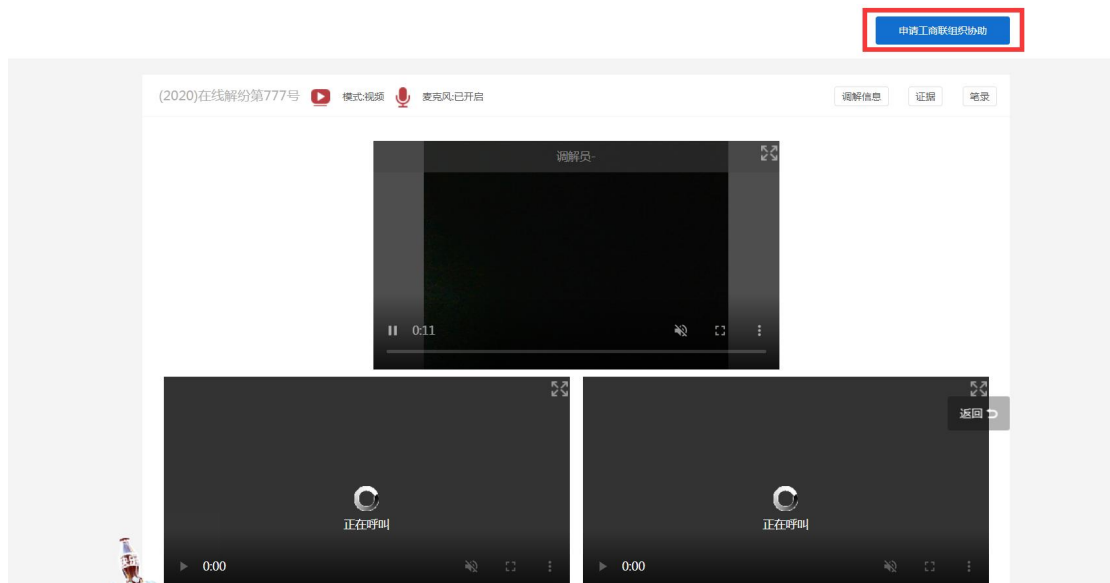
技术支持: 江苏新视云科技股份有限公司



技术支持: 江苏新视云科技股份有限公司

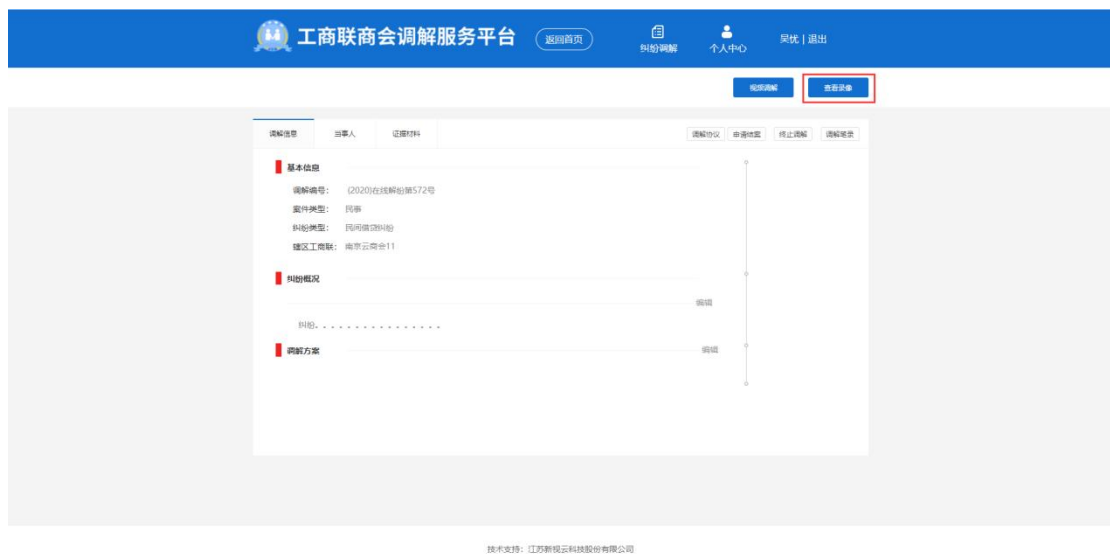


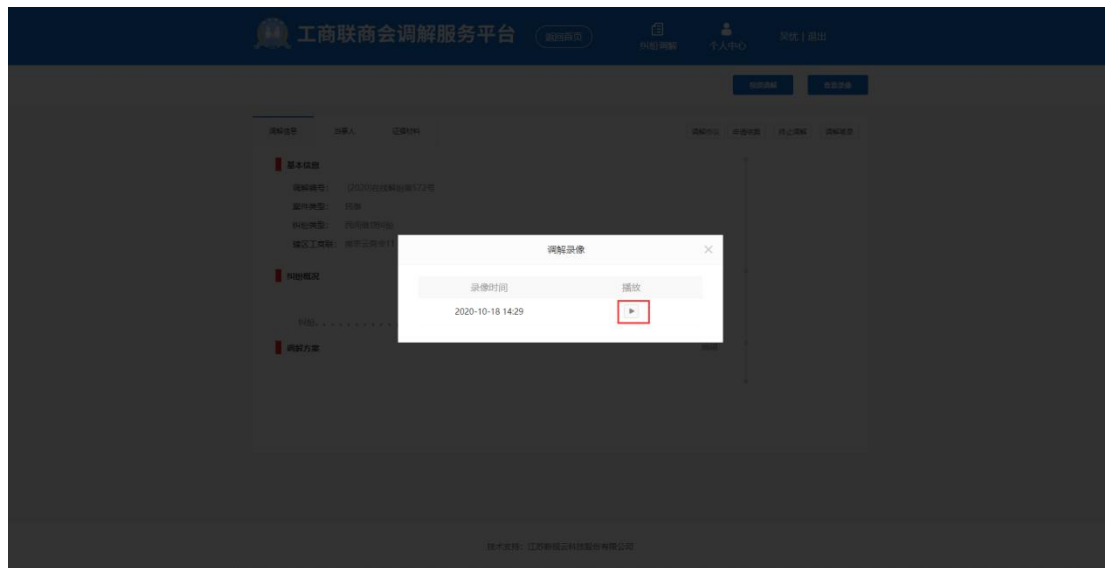
技术支持: 江苏新视云科技股份有限公司



1.2.3 查看录像

视频结束后，可对录制的视频进行查看。





1.3 结案

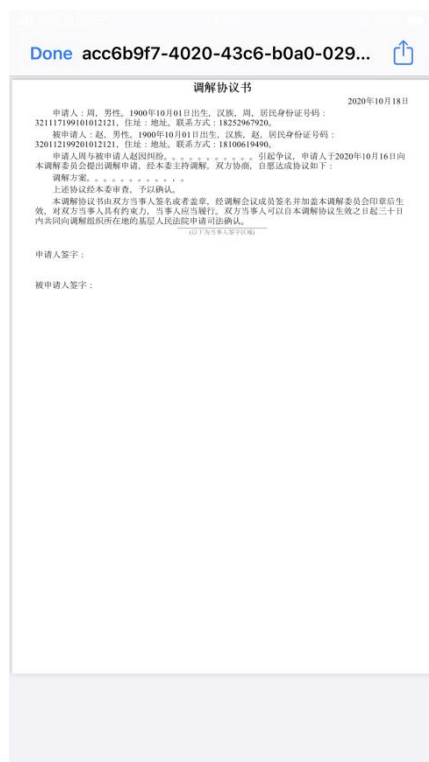
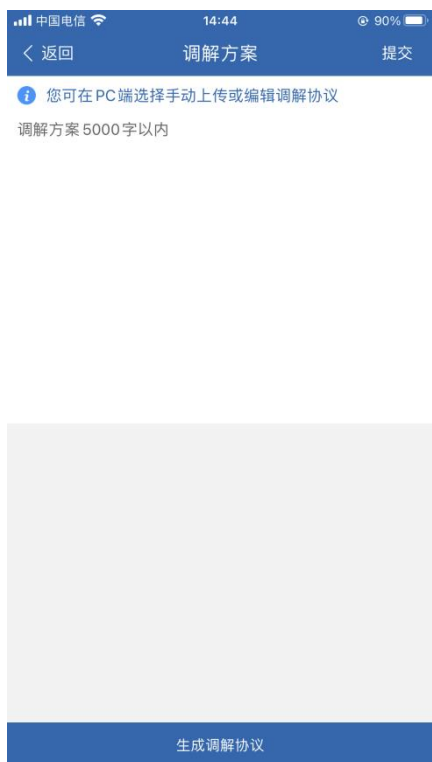
1.3.1 APP 端结案

调解员完成调解工作后，需在调解员端完善调解方案，选择生成调解协议，可以选择自动生成协议或者手动上传协议，此时可将调解协议草稿推送至当事人小程序端查看，当事人确定无误后，方可签字确认。

在案件详情页面点击“申请结案”系统再次将调解协议推送至全部当事人并等待确认。

双方当事人确认签字后则案件自动进入调解结束状态，调解员也可点击页面“结案”按钮自主结案。

***注意：**1 当事人信息完整才可生成调解协议，如果当事人信息缺失会在生成调解协议的时候提醒调解员去补充当事人信息。
2：当调解员案件无法正常调解时，可选择终止调解操作。在调解详情页面点击终止调解，并说明原因即可。

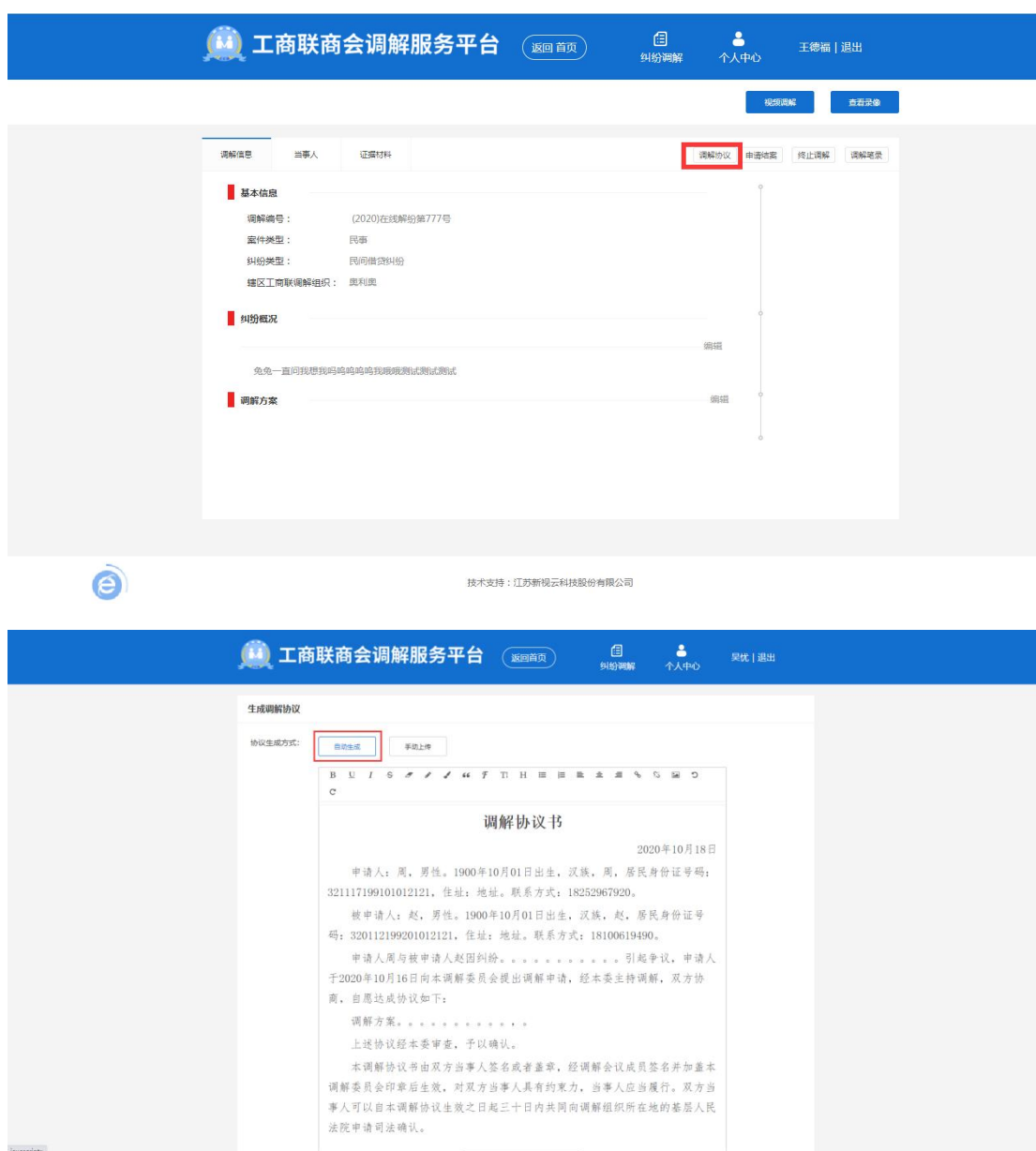


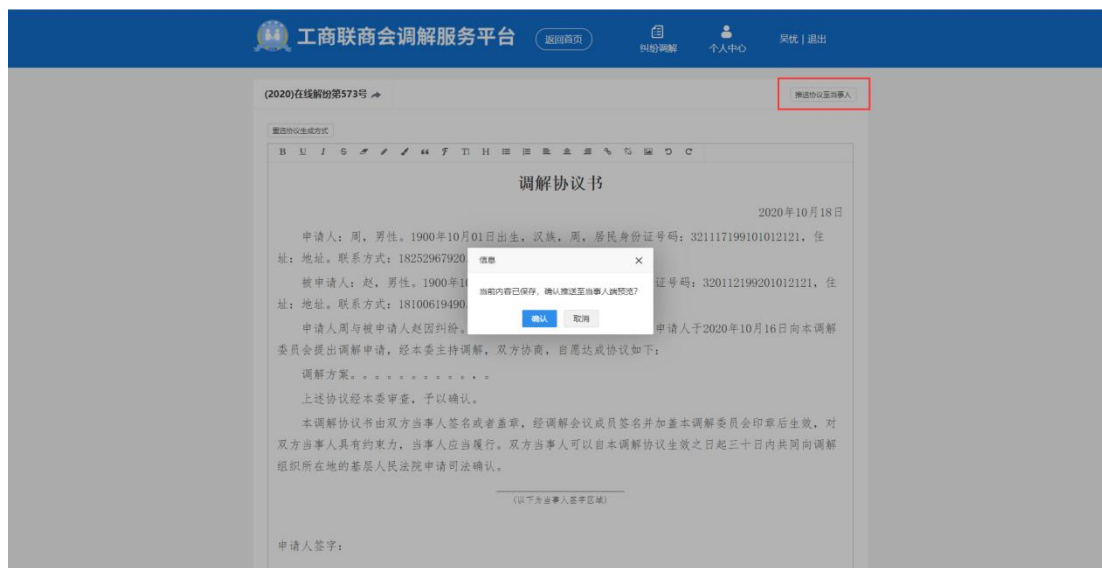
1.3.2 网页端结案

调解员完成调解工作后,需在网页端编写调解方案,可选择自动

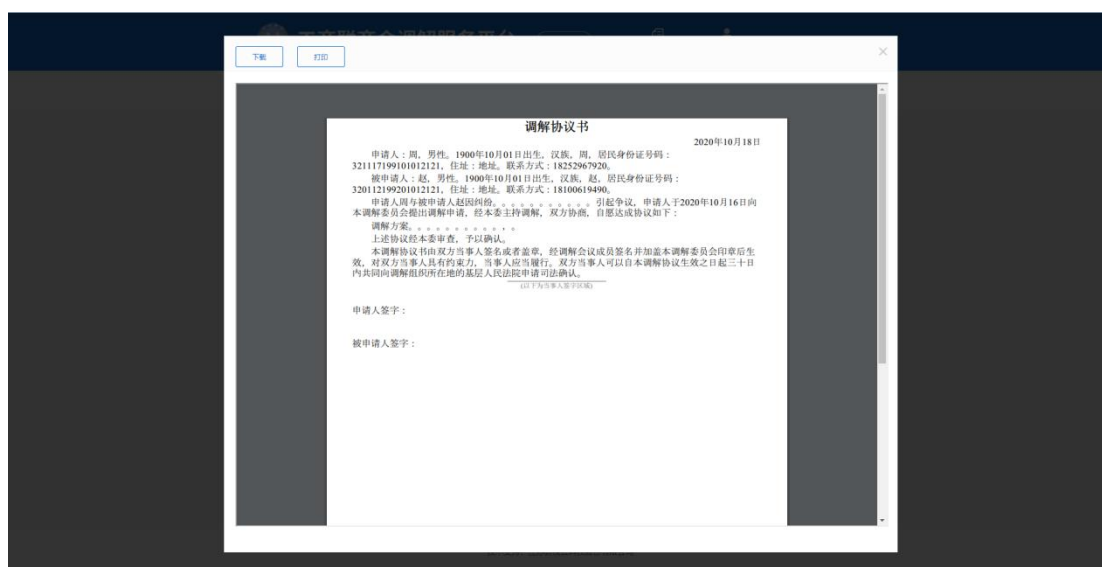
生成或上传调解协议。在案件详情页面点击“申请结案”则调解协议推送至全部当事人并等待确认，调解员可查看当事人签名后的调解协议。

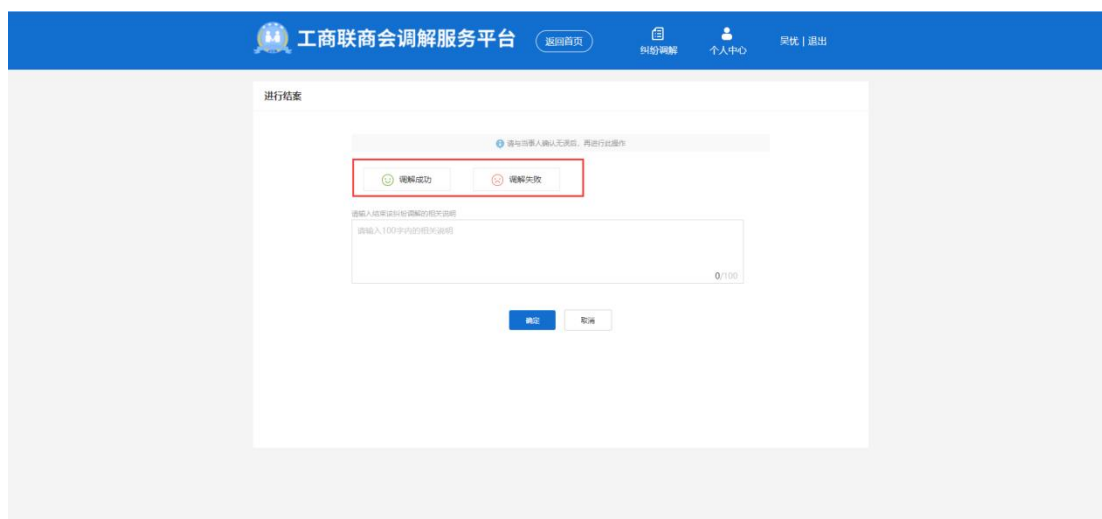
全部当事人确认后则案件进入调解结束状态，若存在当事人未确认，则调解员可自主结案。





技术支持：江苏新视云科技股份有限公司

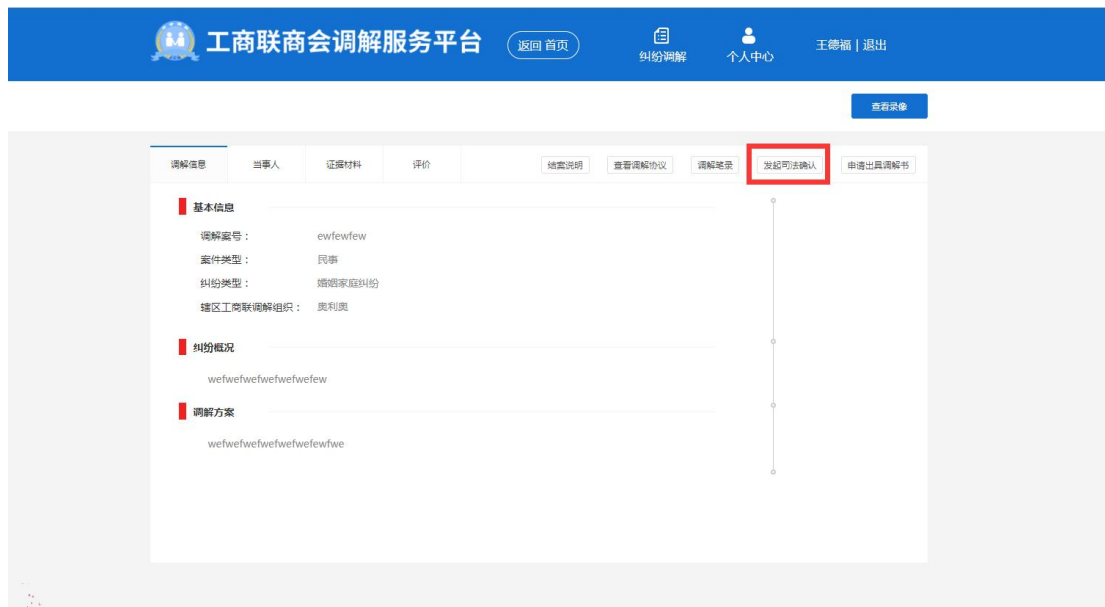




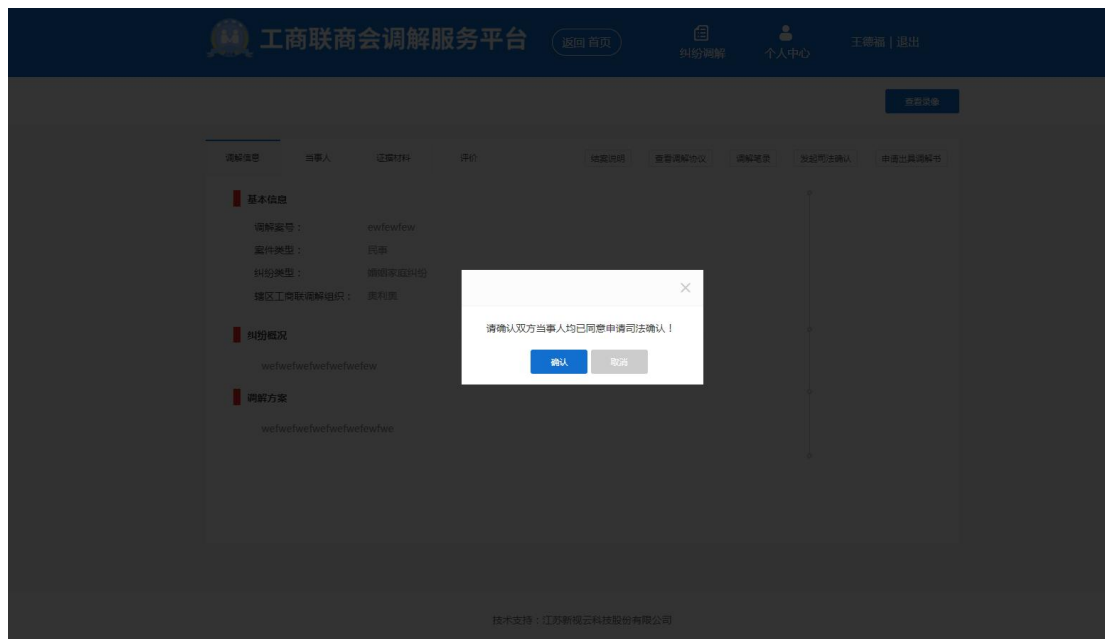
二、申请司法确认

2.1 发起司法确认

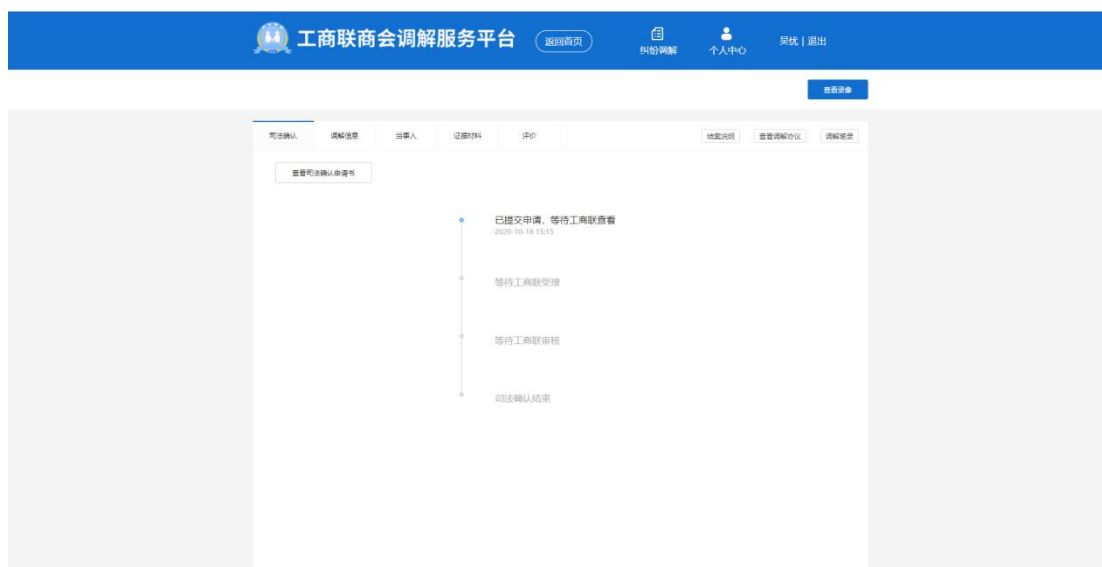
当调解案件调解成功后,在案件全部当事人均同意进行司法确认的情况下,调解员可协助当事人发起司法确认。调解员在调解成功案件的详情页面,点击右上方“发起司法确认”按钮,即可向辖区工商联组织申请司法确认。调解组织找到该案件可进一步向平台法院申请进行后续的操作。



技术支持：江苏新视云科技股份有限公司



技术支持：江苏新视云科技股份有限公司



三、申请出具调解书

3.1 申请出具调解书

当调解案件调解成功后，在案件全部当事人均同意情况下可以进行申请出具调解书，调解员可协助当事人发起申请出具调解书。调解员在调解成功案件的详情页面，点击右上方“申请出具调解书”按钮即可，之后再回到工商联组织端找到案件，可选择编写调解书或不出具调解书，再前往“人民法院调解平台”进行下一步操作即可。



4、软件下载



方法二：在主站 <http://tiaojie.acfic.org.cn/> 下载中心扫码下载。

