

工商联商会调解平台

主站 V1.6.2

用户手册

2020 年 12 月

目录

工商联商会调解平台	1
登陆方式	2
一、 首页相关功能	3
1.1 提交纠纷	3
1.2 新闻区	5
1.3 解纷流程	6
1.4 工商联导航	6
1.5 解纷指南	6
1.6 首页快捷菜单	7
二、 案件查询	8
二、 调解员	9
三、 调解组织	10
四、 调解指南	10
五、 普法宣传	11
六、 下载中心	11
七、 平台介绍	12

登陆方式

登陆网址：<http://tiaojie.acfic.org.cn/>

一、首页相关功能

1.1 提交纠纷

进入主站首页，在页面右侧统计当前所在地区工商联下和工商联组织下所有已受理案件总数，该地区工商联组织数量和工商联组织下调解员的数量。点击“提交纠纷”按钮，进入纠纷表单填写页面。



提交纠纷页面，如图所示选择工商联、工商联组织、纠纷类型、申请人和被申请人的信息，上传证据等其他必要的信息后，点击“提交申请”。

今天 2020年10月30日 星期五

工商联登录 调解组织登录 调解员登录

工商联商会调解服务平台 TIAOJIE.ACFC.ORG.CN

首页 案例查询 调解员 调解组织 调解指南 普法宣传 下载中心 平台介绍

提交纠纷

工商联: 请选择 工商联组织: 请选择

纠纷类型: 劳动争议纠纷

申请人信息

申请人: 自然人 请输入申请人的姓名 请输入申请人的联系电话 + 添加

被申请人信息

被申请人: 自然人 请输入被申请人的姓名 请输入被申请人的联系电话 请输入被申请人的地址 + 添加

提交证据

提交完后系统会推荐该工商联组织下的调解员，如该组织下调解员过多会分页展示，也可在左上角搜索框快速检索出指定的调解员。

选择调解员

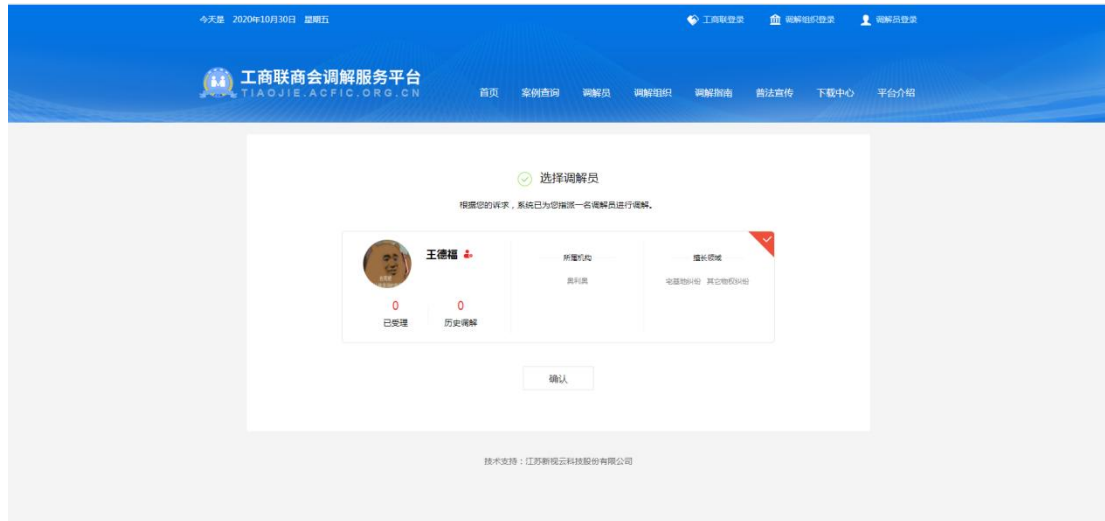
请输入调解员姓名关键字 搜索

根据您的诉求，系统已为您匹配以下调解员进行调解。

 1 已受理 所属工商联 皇太极 擅长领域 刑民纠纷 行政纠纷 婚姻家庭纠纷 宅基地纠纷	 10 已受理 所属工商联 皇太极 擅长领域 行政纠纷 婚姻家庭纠纷 宅基地纠纷 其它物权纠纷	 1 已受理 所属工商联 皇太极 擅长领域 刑事 行政 婚姻家庭纠纷 宅基地纠纷 校园纠纷	 2 已受理 所属工商联 皇太极 擅长领域 物业服务合同纠纷 其他合同纠纷
 1 已受理 所属工商联 皇太极 擅长领域 行政 婚姻家庭纠纷	 0 已受理 所属工商联 皇太极 擅长领域 婚姻家庭纠纷 宅基地纠纷 相邻关系纠纷 其它物权纠纷	 0 已受理 所属工商联 皇太极 擅长领域 买卖合同纠纷 租赁合同纠纷 农业承包合同纠纷	 0 已受理 所属工商联 皇太极 擅长领域 劳动争议纠纷

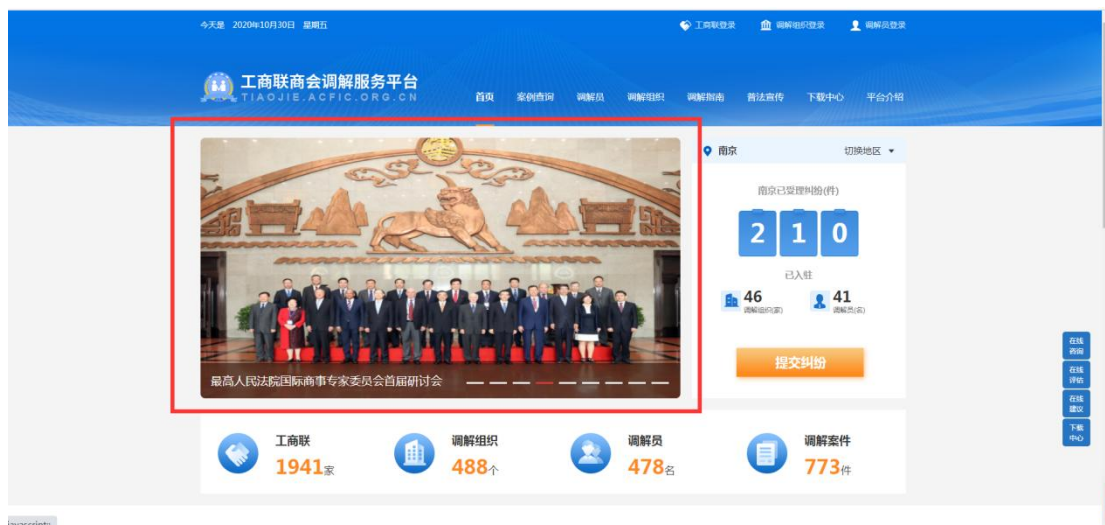
1/3

选择调解员提交纠纷操作完成。案件会直接进入到该调解员下的待受理案件列表中。

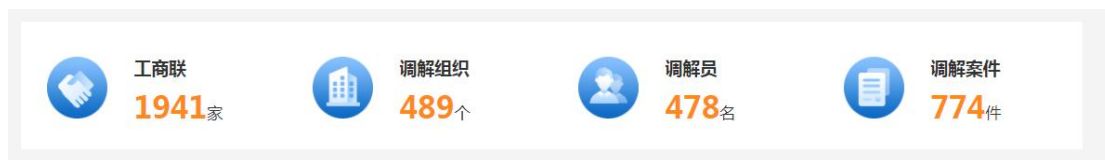


1.2 新闻区

进入主站首页，展示的是工商联商会调解平台新闻动态，点击下方的切换键，可切换换新闻动态。



新闻区下方展示目前工商联商会调解平台统计已有的工商联数量、调解组织数量、调解员数量和调解案件数量



1.3 解纷流程

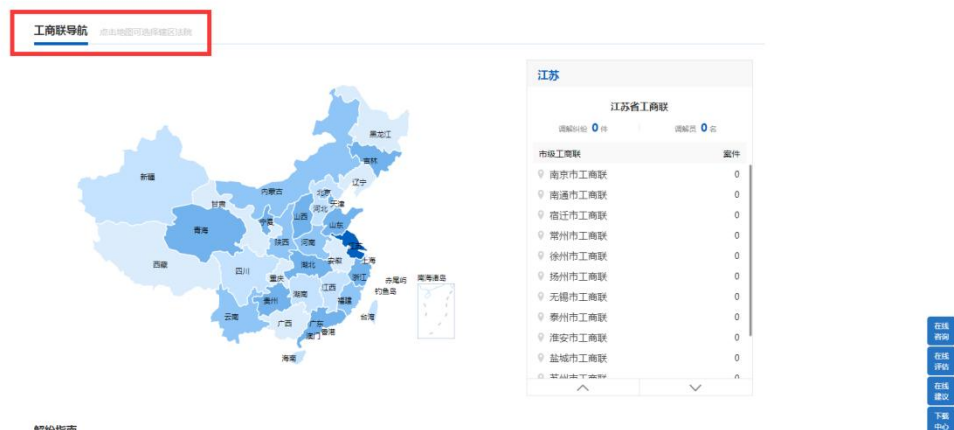
进入主站首页，下拉过新闻专题，会展示工商联商会调解平台的解纷流程概况，可根据概况大致了解纠纷的流程。



1.4 工商联导航

工商联导航是根据地图筛选辖区所属工商联，点击地区名称，会检索出去该地区下的所有工商联以及纠纷和调解员的统计数据。

备注：目前该模块功能还在开发完善中



1.5 解纷指南

解纷指南是常见问题解答，使用者如果一些简单的问题无法理解或者不知道如何操作，可在纠纷指南中寻找是否有知道操作。如有点击即可，会弹出新的页面展示如何操作等问题。





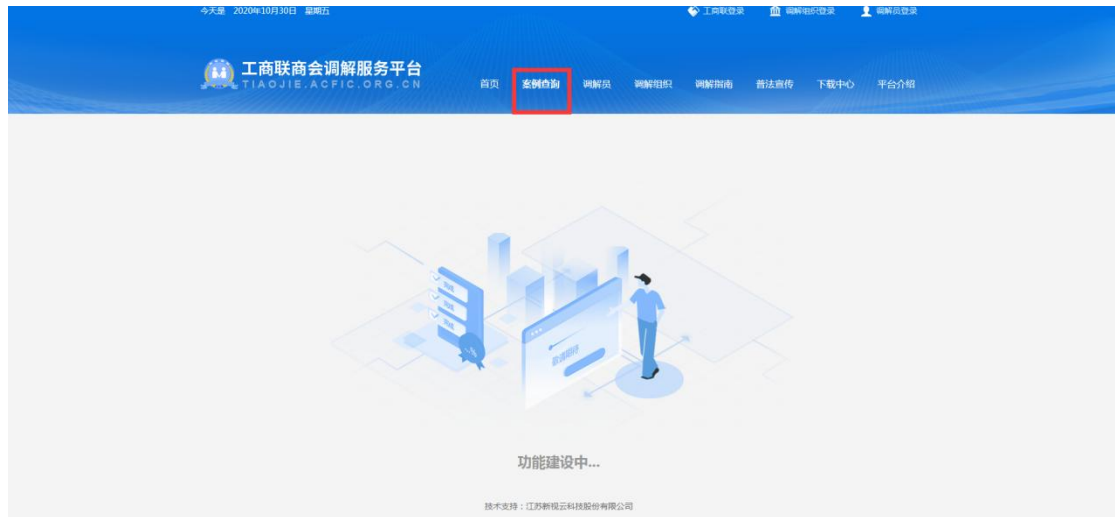
1.6 首页快捷菜单

首页右下角有 **4** 个快捷菜单，目前在线咨询和在线评估还在开发完善中。在线建议点击会弹出小弹窗可以提交对工商联调解平台使用的任何建议或者操作过程发现的问题。下载中心点击会弹出下载调解员 APP 的二维码，和当事人的小程序码。



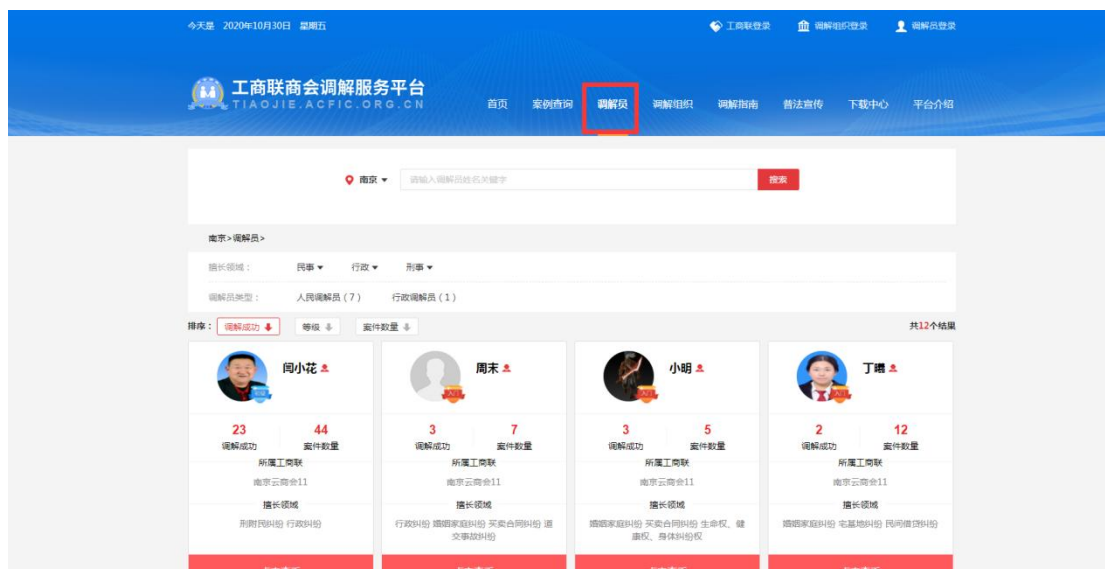
二、案件查询

该功能还在开发完善中



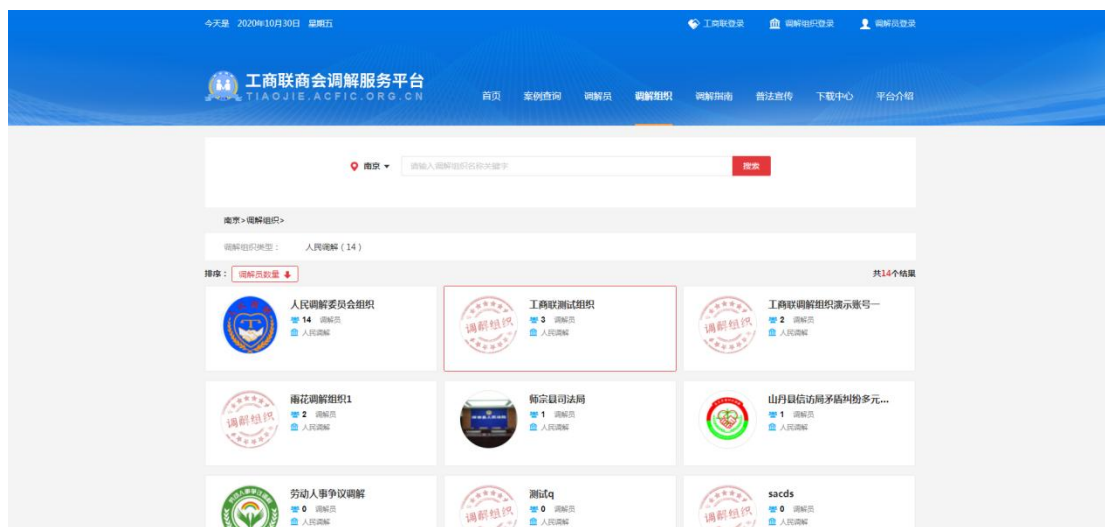
二、调解员

点击导航栏中调解员，进入调解员列表展示页面。默认展示当前地区下的调解员，可查看调解员的信息详情。切换地区可展示其他地区下的调解员。该页面可输入调解员姓名进行调解员搜索，也可以根据调解员成功案件数，调解员自身等级，调解员调解案件总数进行排序操作。



三、调解组织

点击导航栏中调解组织，进入调解组织列表展示页面。默认展示当前地区下的调解组织，可查看调解组织的信息详情。切换地区可展示其他地区下的调解组织。该页面可输入调解组织关键字进行搜索。



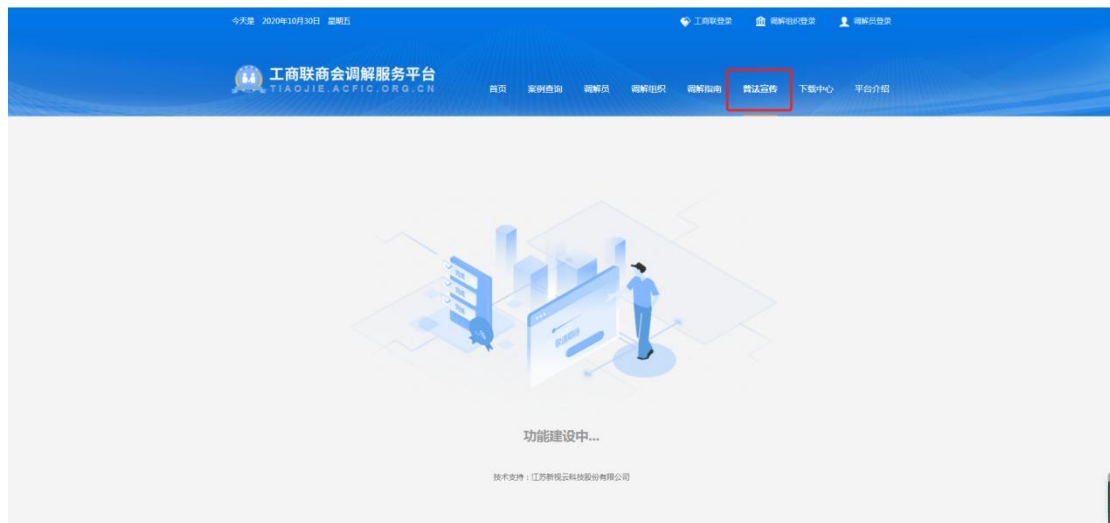
四、调解指南

进入主站首页，页面导航栏中点击“调解指南”跳转至调解指南页面，调解指南中提供了包括调解指引、法律法规、软件下载、申请调解、小程序申请、手机端申请、调解进展和忘记密码的操作指南，可点击进行详情页查看详情，让用户进一步了解本平台操作。



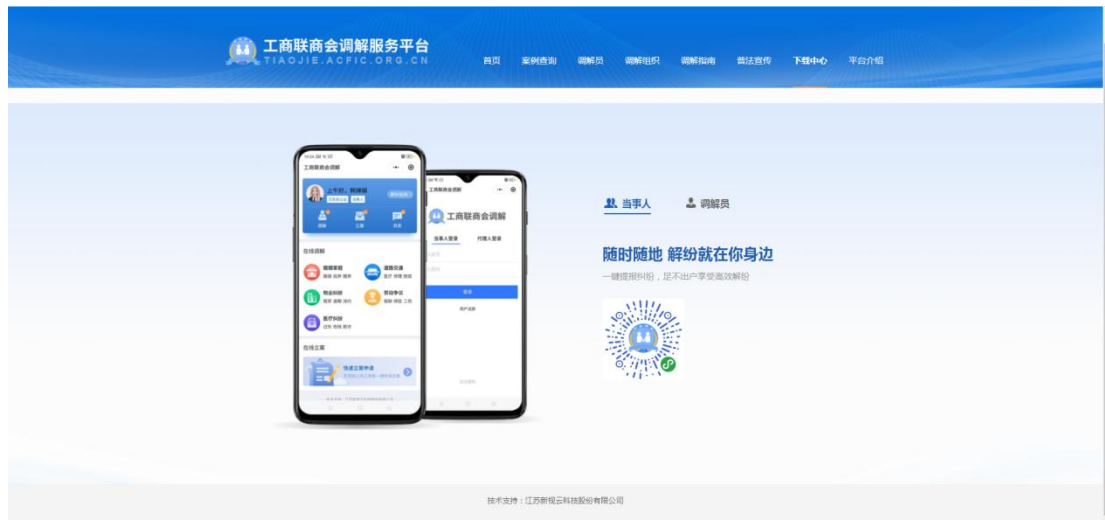
五、普法宣传

该模块目前还在开发完善中



六、下载中心

下载中心展示了当事人小程序和调解员 APP 安卓版本下载途径，点击当事人，展示当事人小程序二维码，微信扫码即可进入工商联调解平台当事人小程序端



选择调解员，展示调解员 APP 安卓版本下载二维码，请用安卓手机本机浏览器扫码下载安装即可。

备注：IOS 版本调解员 APP 请登录苹果商店搜索工商联商会调解平台即可



七、平台介绍

讲述了工商联商会调解平台建设原因，建设目标，以及配套服务等信息。

