

工商联商会调解平台

工商联端 V1.6.2

用户手册

User Guide

2020 年 12 月

工商联商会调解服务平台	1
一、 登录方式	1
1.1 登录	1
1.2 升级通知	1
1.3 数据统计	2
二、 名册管理	5
2.1 调解组织名册管理	5
2.2 下级工商联名册管理	7
三、 调解案件管理	10
3.1 工商联调解	10
3.2 互联网调解（由当事人发起的调解）	11
四、 账户管理	12
4.1 个人信息	12
4.2 用户密码重置	12
4.3 数据统计	错误！未定义书签。

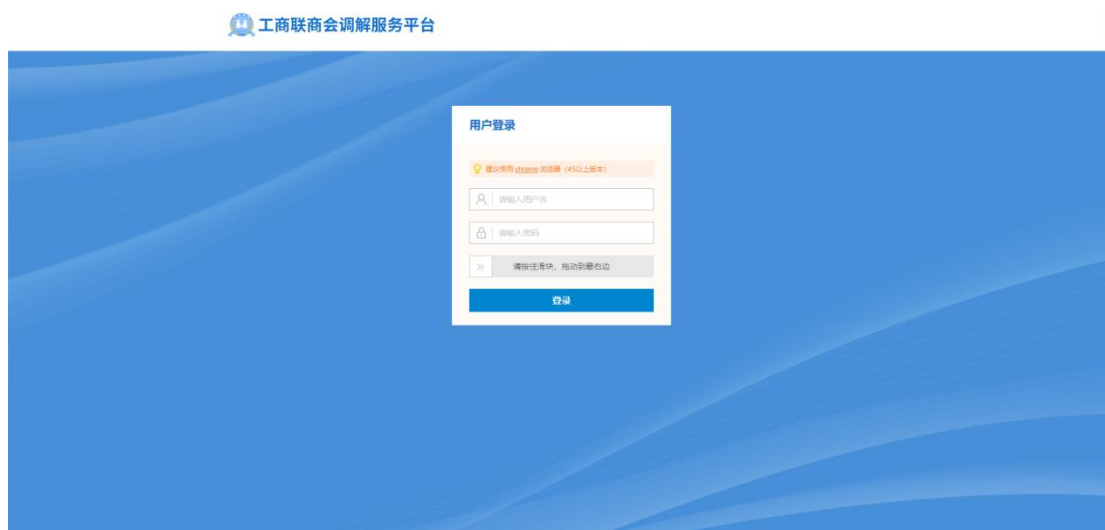
一、登录方式

1.1 登录

登录工商联商会调解服务平台主站，选择工商联登录入口，点击后进入工商联登录界面。

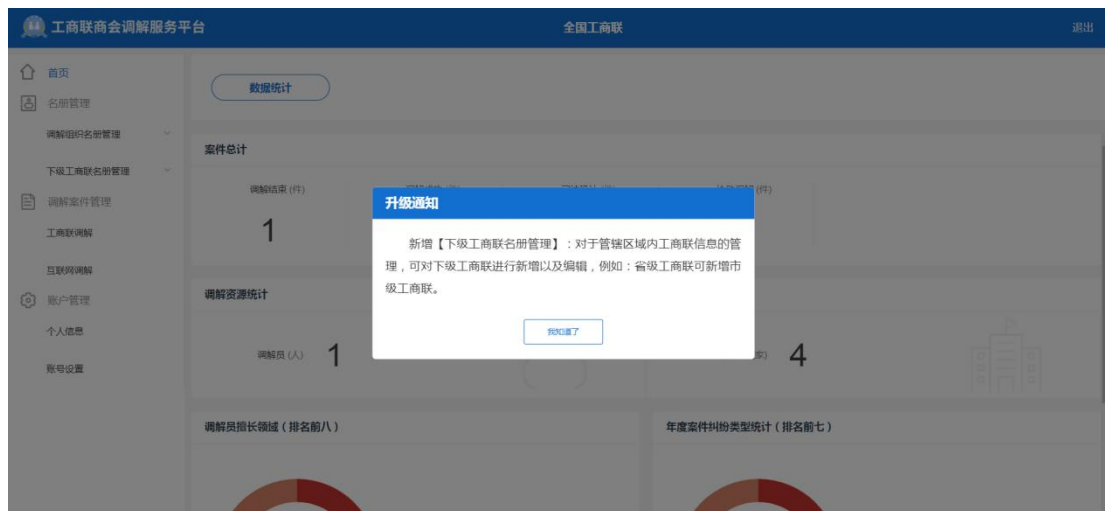


填写工商联端账号密码，点击登录按钮，完成工商联端的登录。



1.2 升级通知

新增升级通知，方便告知用户新增功能，以便快捷了解并操作新功能模块

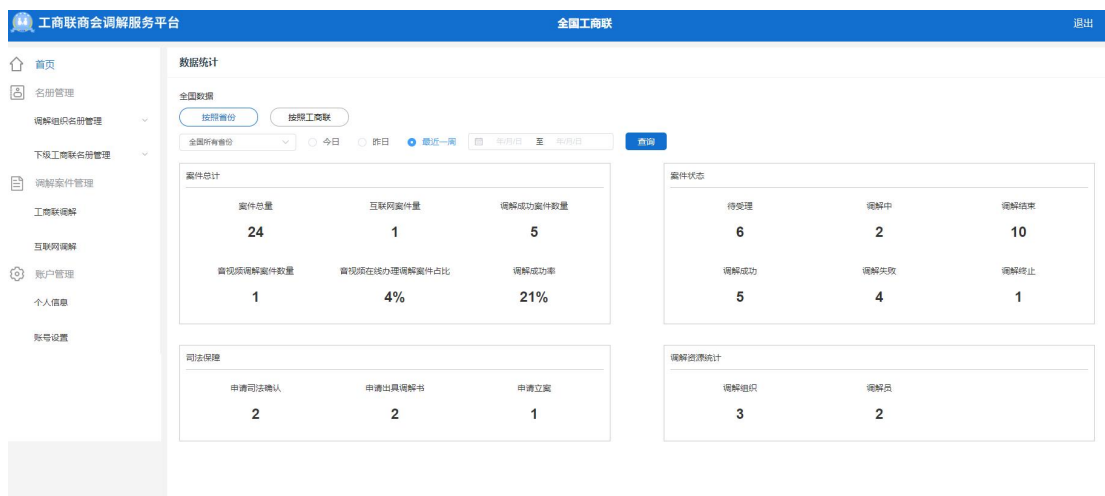


1.3 数据统计

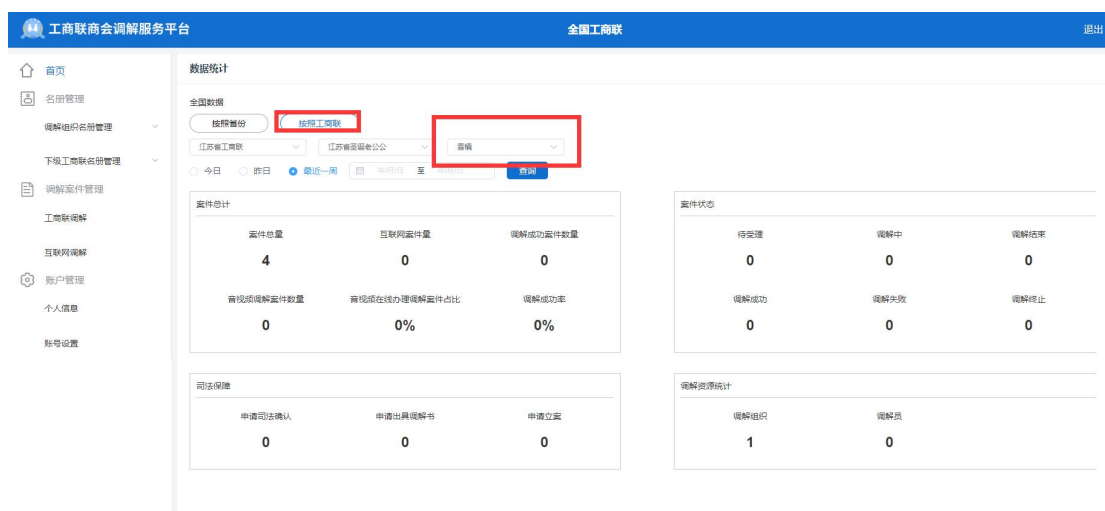
工商联首页新增数据统计功能，分别统计案件总量、互联网案件量、调解成功案件数量、音视频调解案件数量、音视频在线办理调解案件占比（**音视频案件量除以案件总量**）、调解成功率（**调解成功案件数量除以案件总量**）、待受理、调解中、调解结束、调解成功、调解失败、调解终止、申请司法确认、申请出具调解书、申请在线立案、调解组织数量和调解员数量。可通过快捷键筛选今日、昨日、最近一周的数据统计，也可根据时间筛选框进行精准日期查询，这里注意最多只能查询 1 年的数据。不同等级工商联可筛权限有区别。

全国工商联可统计所有省级工商联、市级工商联、区县级工商联的数据。可按照省份或者工商联进行不同方式的查询数据。按照省份查询

只可查某一地区数据

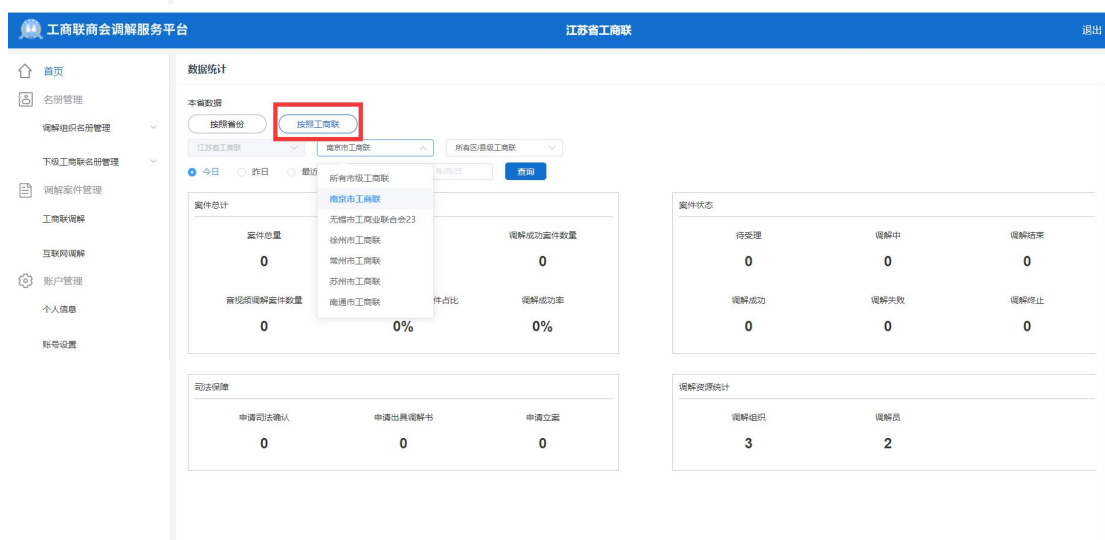
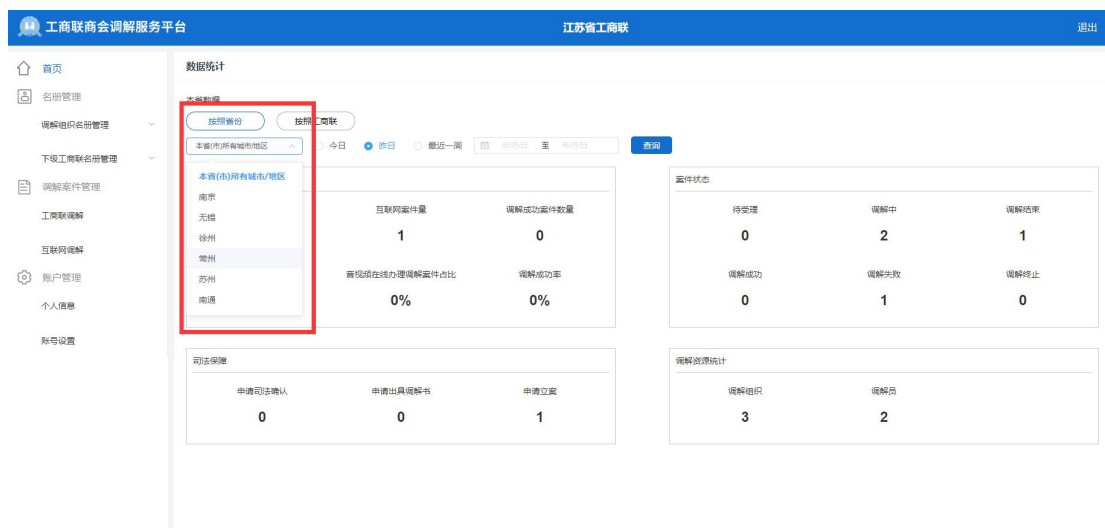


按照工商联查询默认筛选今日所有省级、市级、区县级工商联数据（包含本工商联数据）。可精准查询到某一区县级工商联的数据，根据工商联级别菜单自由操作，比较灵活。

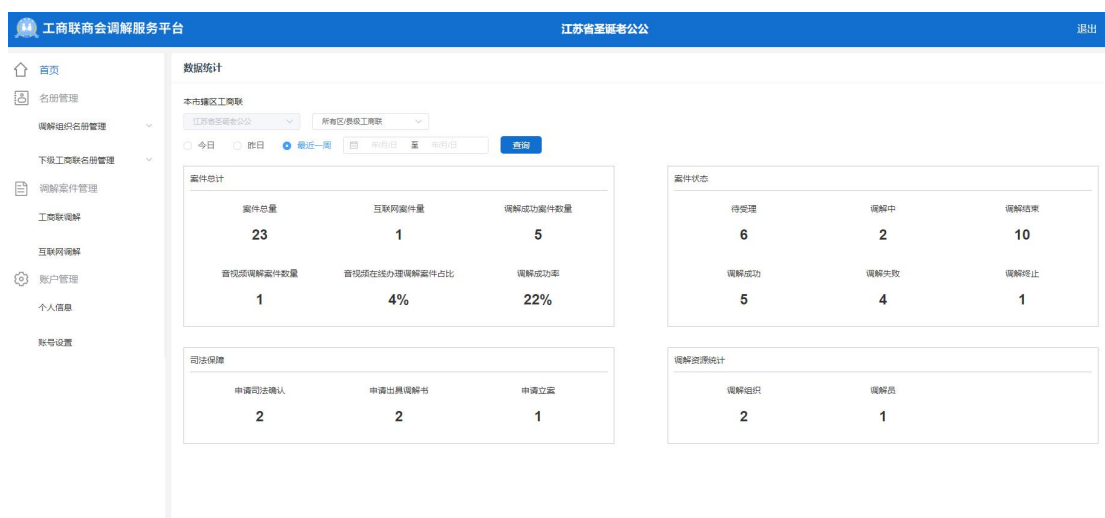


省级工商联可按照省份、工商联两种方式进行查询

省份是该省下所有的城市/地区进行筛选查询，工商联则是该省级工商联所有下级市级工商联、区县级工商联数据。可统计该省级工商联下所有市级工商联和区县级工商联数据总和（包含本省级工商联数据），也可筛选到具体某一市级工商联或者区县级工商联数据。



市级工商联可筛选所有下级区县工商联数据，默认统计该市级工商联下所有区县级工商联数据（包含本市级工商联数据）



工商

工商

商

商

会

会

调

调

解

解

服

服

务

务

平

平

台

雪薇

退出

首页

名册管理

调解组织名册管理

调解案件管理

工商联调解

互联网调解

账户管理

个人信息

账号设置

数据统计

本工商联数据

今日

昨日

最近一周

自

申请后

至

申请后

查询

案件统计

案件状态

司法保障

调解资源统计

案件总量

互联网案件量

调解成功案件数量

4

0

0

首位调解案件数量

首视频在线办理调解案件占比

调解成功率

0

0%

0%

待受理

调解中

调解结束

0

0

0

调解成功

调解失败

调解终止

0

0

0

申请司法确认

申请出具调解书

申请立案

0

0

0

调解组织

调解员

1

0

2.1 调解组织名册管理

工商联合会调解服务平台

南京云商会11

退出

首页

名册管理

调解员名册管理

调解组织名册管理

调解组织信息

调解组织认证进度查询

调解案件管理

在线调解管理

在线司法确认

司法确认管理

在线立案

普通民事案件

账户管理

个人信息

账号设置

调解组织名册管理

状态

全部

已认定法院

未认定法院

调解组织信息待审核

调解组织信息未通过

组织类型

全部类型

调解组织名称

批量申请法院认证

☐	头像	调解组织名称	负责人	负责人电话	地址	组织类型	认定工商局	法院认定状态	认定法院	调解组织信息审核	操作
☐		工商联调解组织	李小二	15882808166	得胜门西大街70号	行业调解	南京云商会11	未认定	暂未进行法院认证	无	申请法院认证 编辑
☐		开发调解组织	李瑞	15905174443	111111	人民调解	南京云商会11	未认定	暂未进行法院认证	无	申请法院认证 编辑
☒		a luna	薇薇	13372172741	666	人民调解	南京云商会11	已认定	智慧法院	正在审核变更信息	查看详情
☐		雨花123	花花	15904004780	11	人民调解	南京云商会11	未认定	暂未进行法院认证	无	申请法院认证 编辑
☐		大市口市场	韩建明	18910791695	飞鱼不会觉得假发	人民调解	南京云商会11	未认定	暂未进行法院认证	无	申请法院认证 编辑

工商联商会调解服务平台

南京云商会 11

退出

首页

名册管理

调解员名册管理

调解组织名册管理

调解组织认证进度查询

调解案件管理

在线调解管理

在线司法确认

司法确认管理

在线立案

普通民事案件

账户管理

个人信息

账号设置

调解员名册管理

调解组织名册管理

调解组织认证进度查询

调解案件管理

在线调解管理

在线司法确认

司法确认管理

在线立案

普通民事案件

账户管理

个人信息

账号设置

新增调解组织

基本信息

*组织名称

输入组织名称，不超过30个字，不可重复

*组织类型

人民调解

*联系电话

请输入组织联系电话

*所属地区

请选择

请选择

请选择

请选择

*详细地址

请输入组织详细地址

组织介绍

请输入组织介绍，不超过200个字

其他信息

*组织账号

只能输入字母和数字

*负责人

请输入组织负责人姓名

*组织名称

输入组织名称，不超过30个字，不可重复

*组织类型

人民调解

*联系电话

请输入组织联系电话

*所属地区

请选择

请选择

请选择

请选择

*详细地址

请输入组织详细地址

组织介绍

请输入组织介绍，不超过200个字

其他信息

*组织账号

只能输入字母和数字

*负责人

请输入组织负责人姓名

*负责人手机号

请输入组织负责人手机号码

LOGO设置

上传图片

保存

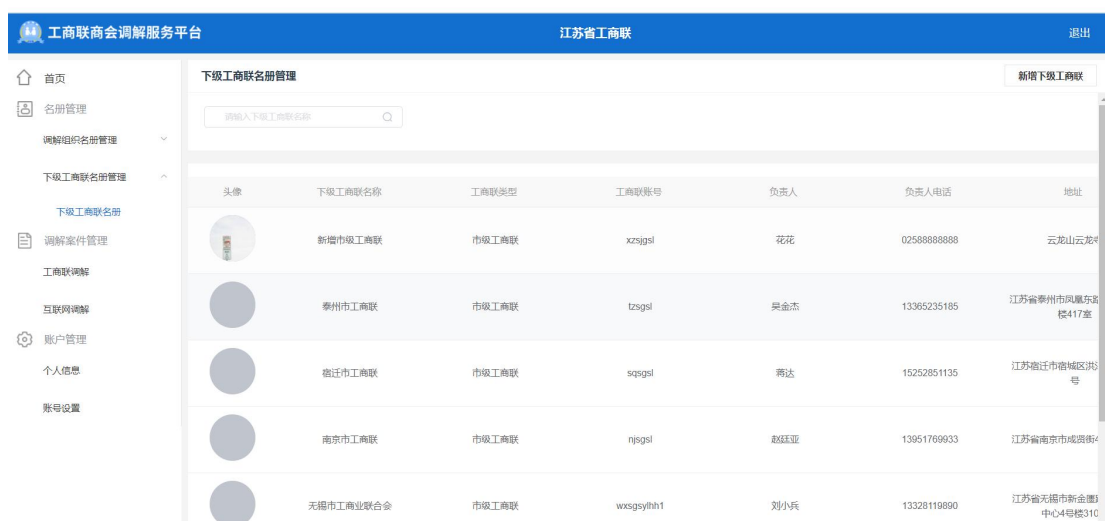
取消

如果需要对该组织进行信息编辑、认证法院组织或者解除认证，点开组织详情，右上角选择“编辑”、“申请法院认证”或“解除邀请”。



2.2 下级工商联名册管理

工商联端新增下级工商联名册管理，点击进入下级工商联列表页面，展示工商联基本信息

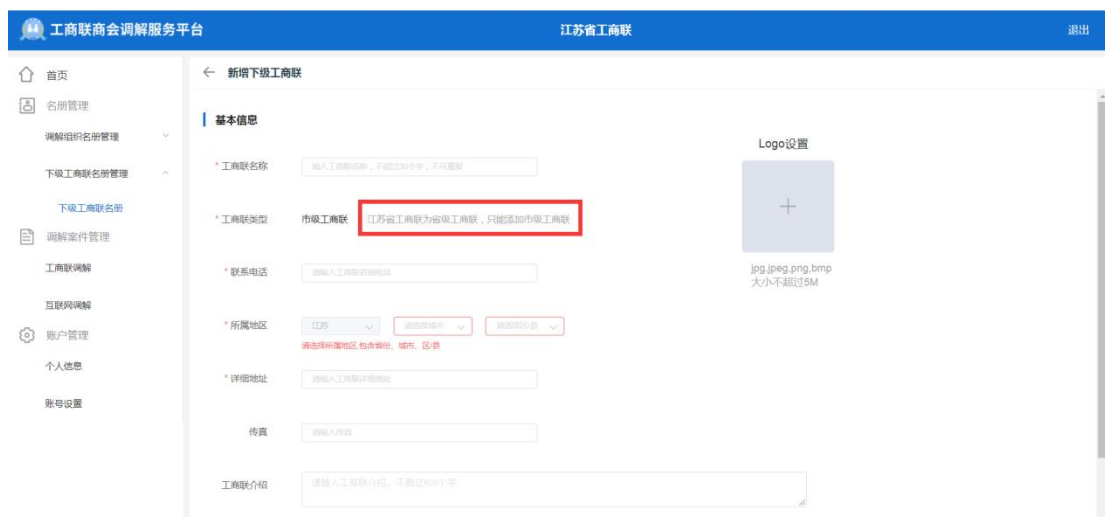
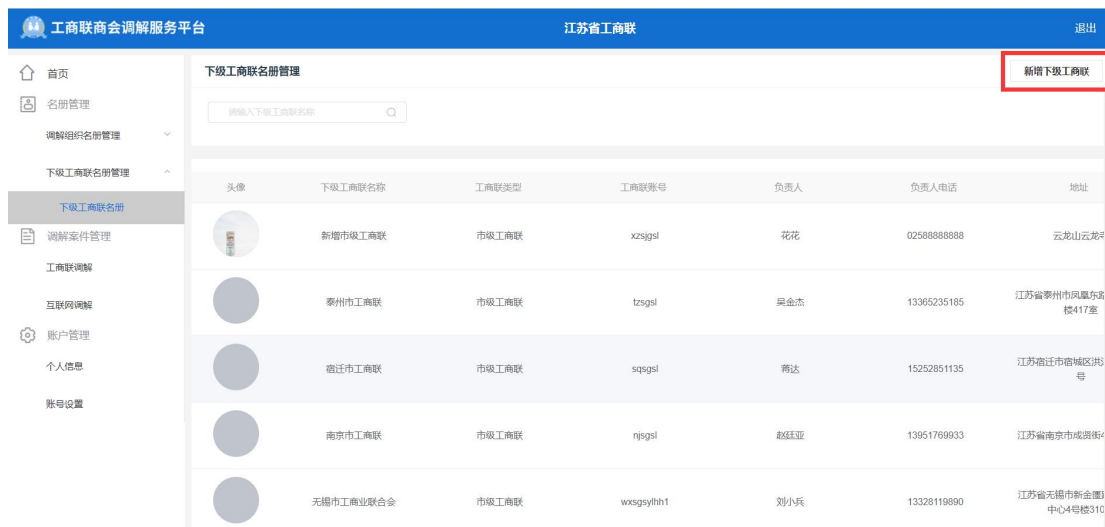


点击右侧新增按钮，进入新增页面可进行新建下级工商联操作，填写工商联必填项点击提交后，新建下级工商联完成

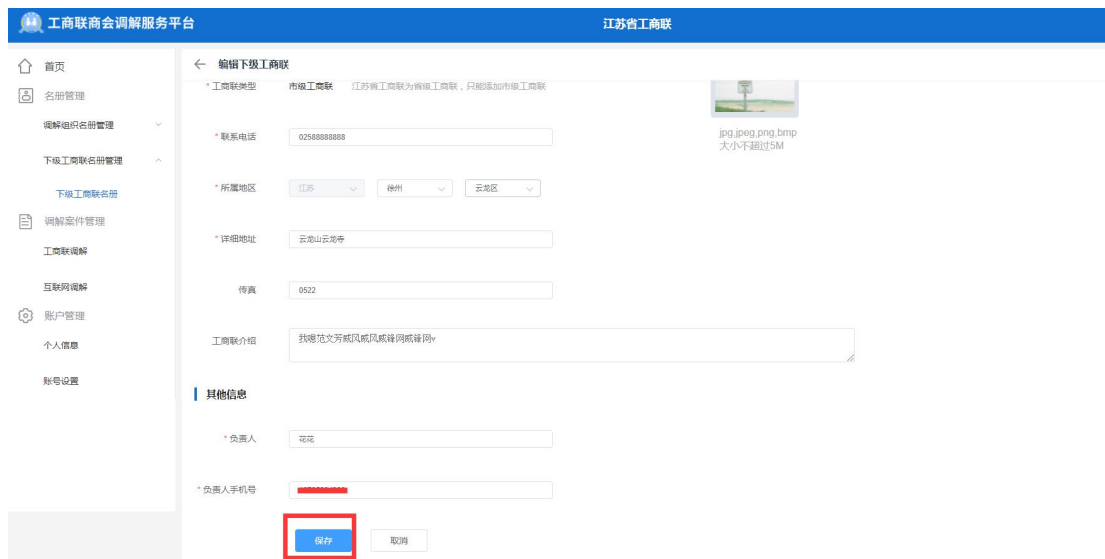
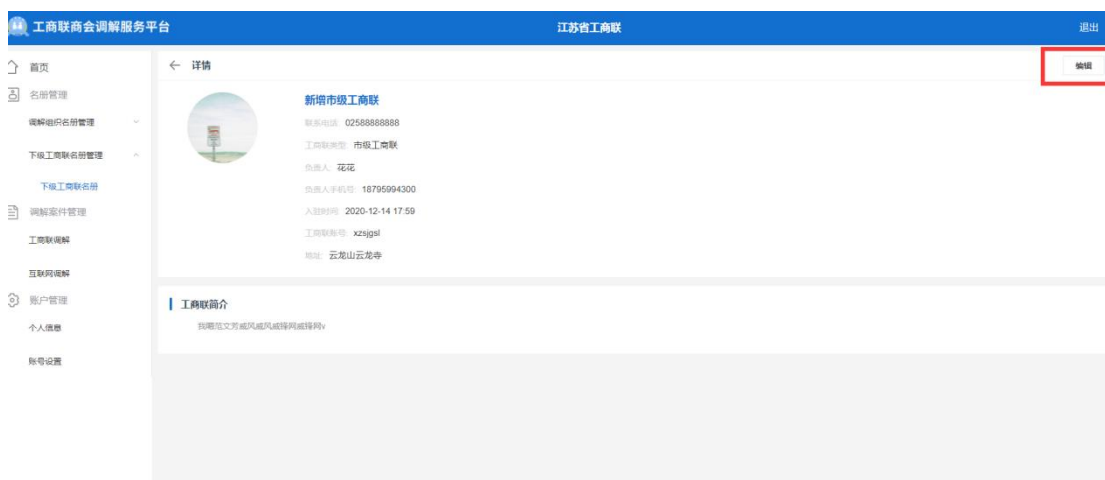
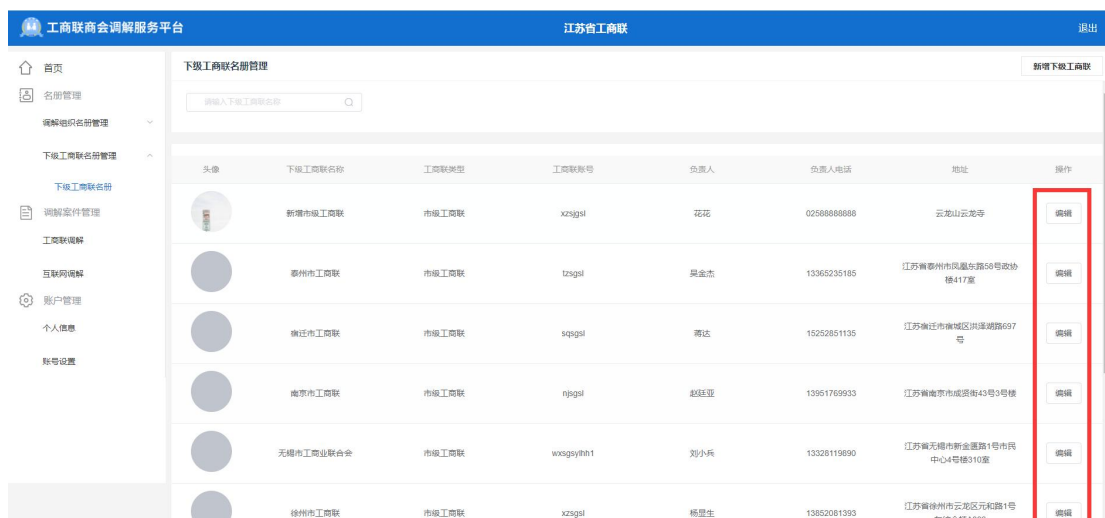
备注 1：所属地区根据账号限制，例如江苏省级工商联新增市级工商联，地区限制到江苏省；若南京市级工商联新增区/县级工商联，地区则限制到南京市

备注 2：目前工商联账号有四个等级，分为全国工商联，省级工商联，市级工商联，区/县级工商联。其中全国工商联只可以查看和编辑下级省工商联信息，不可以新增，因为省级工商联账号都是系统生成的。省级工商联可以新建下级市级

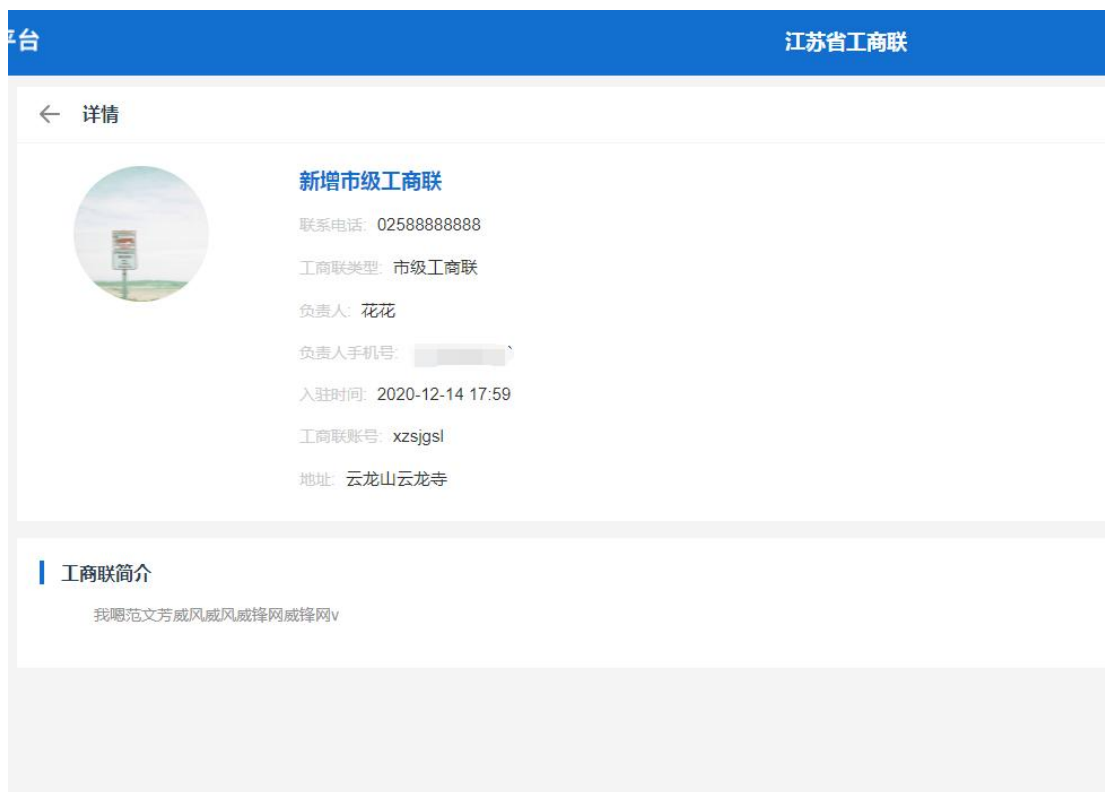
工商联，市级工商联可以新建下级区/县级工商联，区县级工商联则属于最低权限工商联，没有这一功能



点击下级工商联列表右侧的操作-编辑按钮，或者点击进入工商联详情页面点击编辑按钮，都可以进入工商联信息编辑页面，可对下级工商联进行信息编辑操作，编辑完成保存即可



工商联列表点击可进入工商联详情信息页面,展示工商联信息如工商联类型,工商联账号等



三、调解案件管理

3.1 工商联调解

点击工商联-案件管理，默认进入全部案件列表页面，展示所有案件信息。待组织分配、待调解员受理、调解中、调解结束菜单展示对应的调解案件列表信息。

备注：该工商联下的所有组织新建工商联案件都会同步至工商联端的案件管理列表

工商联商会调解服务平台

南京云商会11

首页

名册管理

调解组织名册管理

调解案件管理

在线调解管理

工商联调解

案件管理

互联网调解

协助调解

在线立案

普通商事案件

账户管理

个人信息

账号设置

案件管理

案件状态

全部

待指派

待组织分配

待调解员受理

调解中

待当事人确认

调解结束

新建时间

开始时间

到

结束时间

搜索

编号/案号/姓名

Q

编号	调解案号	当事人	调解员	新建时间	案件状态
(2020)在线解纷案713号		顾凯、好好	张三	2020-10-26 13:25	调解结束 (调解成功) (调解员张三结案)
(2020)在线解纷案706号		zhang, ceshuiqq	张三	2020-10-26 09:13	调解结束 (调解成功) (调解员张三结案)
(2020)在线解纷案692号	模拟测试	1, 2	eerhwee	2020-10-23 13:35	调解中
(2020)在线解纷案655号	ssssssssss	阿三大苏打、水水水水水水水水水水水水		2020-10-21 13:58	待指派
(2020)在线解纷案587号	(2020) 奥氏诉前案3539号	李洋洋、李潮	张三	2020-10-19 11:23	调解结束 (调解成功) (调解员张三结案)
(2020)在线解纷案586号	(2020) 奥氏诉前案3533号	王东东、付有才	张三	2020-10-19 11:22	调解结束 (调解成功) (调解员张三结案)
(2020)在线解纷案585号	(2020) 奥氏诉前案3538号	王德德、南岩	张三	2020-10-19 11:20	调解中
(2020)在线解纷案584号		Lucy、胡老板	晨悦	2020-10-19 11:19	待调解员受理

调解结束 tab 下新增终止调解和调解失败状态，可点击筛选出对应状态案件。

工商联商会调解服务平台

南京云商会11

退出

首页

名册管理

调解组织名册管理

调解案件管理

工商联调解

互联网调解

账户管理

个人信息

账号设置

工商联调解

案件状态

全部

待组织分配

待调解员受理

调解中

待当事人确认

调解结束

☐ 调解失败

☐ 调解终止

☐ 申请出具调解书

☐ 已出具调解书

☐ 不出具调解书

新建时间

开始时间

到

结束时间

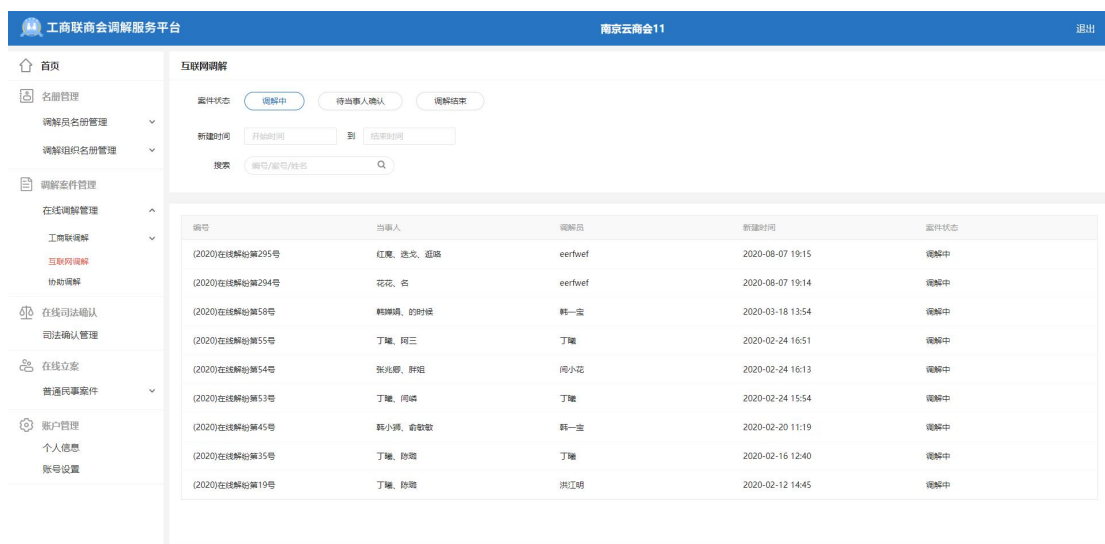
搜索

编号/案号/姓名

编号	调解案号	当事人	调解组织	调解员	新建时间	案件状态
(2020)在线解纷第954号	wdevffe	defefqe、vfbregbgrber	雨花湖调解组织1	张三	2020-11-27 21:43	调解结束 (调解成功) (工商联雨花湖调解组织1结案) (申请出具调解书)
(2020)在线解纷第953号	投票同步	入网费、而非	奥利奥	王德德	2020-11-27 21:33	调解结束 (调解失败) (调解员王德德结案)
(2020)在线解纷第952号	234r32	zhyah、liiss	雨花湖调解组织1	张三	2020-11-27 21:28	调解结束 (调解成功) (调解员张三结案)
(2020)在线解纷第951号	huahuade	王德德、我喝醉外付	奥利奥	王德德	2020-11-27 21:25	调解结束 (调解成功) (调解员王德德结案) (已出具调解书)
(2020)在线解纷第950号	1221321	肉肉、颜	奥利奥	问问他	2020-11-27 19:37	调解结束 (调解终止)
(2020)在线解纷第948号	调解成功	定位、威风威风	奥利奥	王德德	2020-11-27 19:19	调解结束 (调解失败) (调解员王德德结案)
(2020)在线解纷第946号	wqfe	efe、wefew	奥利奥	王德德	2020-11-27 18:55	调解结束 (调解成功) (调解员王德德结案) (申请出具调解书)

3.2 互联网调解（由当事人发起的调解）

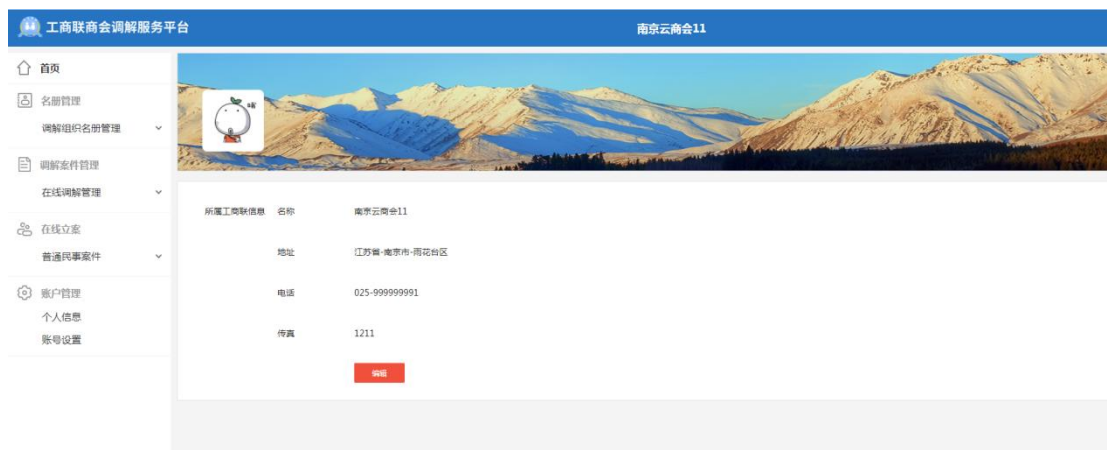
当事人通过商会调解小程序，或者主站发起调解申请，由调解员受理案件后再选择辖区工商联组织，互联网案件也会同步至工商联端。工商联端可通过左侧互联网调解模块中关注案件实时进展。



四、账户管理

4.1 个人信息

展示工商联基本信息，并可进行信息编辑操作



4.2 用户密码重置

登录工商联端后，在左侧功能栏中选择“账号设置”模块，即可进行新密码的重置。

